

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE UITGIFTE VAN SODEXO ELEKTRONISCHE CHEQUES

Voorafgaandelijk

Huidige voorwaarden bepalen de respectievelijke rechten, de verplichtingen en de respectievelijke verantwoordelijkheden van SODEXO (Sodexo Pass Belgium N.V., Pleinlaan 15, 1050 Brussel, KBO 0403 167 335) en van de KLANT inzake de dienstverlening voorgesteld door SODEXO met betrekking tot de terbeschikkingstelling van elektronische CHEQUES door middel van de SODEXO CARD.

Huidige voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden en kunnen te allen tijde door de KLANT geraadpleegd worden op de website van SODEXO: <https://www.sodexo.be/nl/document-center/>

Artikel 1: Definities

In huidige voorwaarden betekenen onderstaande begrippen:

- 1.1 "KLANT": de werkgever, rechtspersoon of natuurlijke persoon, die een bestelling met betrekking tot de uitgifte van CHEQUES met SODEXO plaatst en die in zijn bestelling heeft bepaald elektronische CHEQUES aan zijn werknemers toe te kennen door middel van de SODEXO CARD.
- 1.2 "BEGUNSTIGDE": de betrokken werknemer van de KLANT aan wie de SODEXO CARD en elektronische CHEQUES werden toegekend door middel van een collectieve arbeidsovereenkomst op niveau van de sector, namelijk door een paritair comité of binnen de onderneming, of door middel van een individuele geschreven overeenkomst.
- 1.3 "ACTIEVE BEGUNSTIGDE": in het kader van de uitgifte van elektronische CHEQUES, wordt beschouwd elke BEGUNSTIGDE die gedurende de maand, waarop de factuur inzake het beheer van BEGUNSTIGDEN betrekking heeft, ofwel transacties door middel van de SODEXO CARD heeft verricht of die over een geldig saldo beschikt op de CHEQUE REKENING.
- 1.4 "CHEQUE REKENING": de elektronische gegevensdatabank, eigen aan elke BEGUNSTIGDE en waarop SODEXO de zichtwaarde van een bepaald aantal elektronische CHEQUES stort, registreert en beheert. Elke BEGUNSTIGDE kan de elektronische CHEQUES slechts gebruiken voor de betaling van een dienst of een goed overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.
- 1.5 "SODEXO CARD": de individuele en persoonlijke drager van de elektronische CHEQUES.
- 1.6 "CHEQUES": de diensten die SODEXO aanbiedt en bestaan uit de terbeschikkingstelling van cheques, waaronder de maaltijdcheques (Lunch Pass®), de ecocheques (Eco Pass®), Cadeau Pass®, Sport & Culture Pass® en Book Pass® en dit, afhankelijk van het type cheque, in papieren of elektronische vorm.

Artikel 2: Verplichtingen van SODEXO

SODEXO verbindt zich tot:

- 2.1 Het informeren van de KLANT over de wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot uitgifte van CHEQUES;
- 2.2 Het creëren van de CHEQUE REKENING voor elke BEGUNSTIGDE, het aanmaken van de SODEXO CARD en de geheime code voor de betrokken BEGUNSTIGDEN na ontvangst van de persoonsgegevens die zijn opgesomd in artikel 3.1 in huidige voorwaarden;
- 2.3 Het bezorgen van de SODEXO CARD op het adres zoals voorafgaand meedeeld door de KLANT, samen met de gebruiksvoorwaarden, een gebruikershandleiding en de geheime code. De SODEXO CARD en de geheime code worden afzonderlijk geleverd;
- 2.4 Het bevestigen aan de KLANT, per mail of elk ander aangewezen middel, van de bestelling van de zichtwaarden van de CHEQUES. Deze bevestiging gebeurt de dag zelf van de ontvangst van de bestelling of de ochtend nadien indien de bestelling werd ontvangen aan het einde van de dag voordien;
- 2.5 De terbeschikkingstelling van het bedrag van de elektronische CHEQUES op de persoonlijke CHEQUE REKENING van elke BEGUNSTIGDE, overeenkomstig de KLANT zijn bestelling. Deze gebeurt ten laatste op de gewenste datum zoals aangegeven door de KLANT bij zijn bestelling en enkel indien SODEXO de betaling, zoals beschreven in artikel 5.2.1 van huidige voorwaarden, heeft ontvangen;
- 2.6 Het informeren van de KLANT en de BEGUNSTIGDE, per mail op het mailadres zoals door de KLANT aangegeven of via elk ander aangewezen middel, van het ogenblik waarop de CHEQUE REKENING van de BEGUNSTIGDE is gecrediteerd. De BEGUNSTIGDE kan ook kennis nemen van de nieuwe betaling via zijn beveiligde zone (Sodexo4You.be);
- 2.7 De terbeschikkingstelling aan de KLANT van een Klantzone MySodexo.be voor het beheer van zijn BEGUNSTIGDEN en zijn bestellingen;
- 2.8 De terbeschikkingstelling van een Dienst toegankelijk voor de BEGUNSTIGDEN van de SODEXO CARD;
- 2.9 Het aanbieden aan de KLANT van een netwerk van aangesloten handelaars waar de BEGUNSTIGDEN de CHEQUES kunnen gebruiken overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen;
- 2.10 Het bewerkstelligen van de aansluiting van elke handelaar, die werd aangeraden door de KLANT of de BEGUNSTIGDE, op voorwaarde dat de handelaar beschikt over de noodzakelijke infrastructuur en voldoet aan de vereiste voorwaarden;
- 2.11 De beveiliging van het betaalsysteem van de SODEXO CARD conform de regels van de kunst en volgens alle redelijke middelen die haar ter beschikking staan;
- 2.12 De terbeschikkingstelling van een noodnummer in geval van verlies of diefstal van de SODEXO CARD (CARD STOP: 070 344 344). Via dit nummer kan de BEGUNSTIGDE of een gemachtigde derde, de SODEXO CARD blokkeren. Ten einde dit mogelijk te maken moet de BEGUNSTIGDE of de gemachtigde derde in staat zijn de volgende gegevens aan CARD STOP mee te delen: de geboortedatum evenals de voornaam en de naam van de BEGUNSTIGDE;
- 2.13 Het uitgeven van een nieuwe SODEXO CARD en het bezorgen op het adres zoals voorafgaand meedeeld door de KLANT en dit overeenkomstig de wettelijke termijnen in geval van verlies of diefstal van de SODEXO CARD van een BEGUNSTIGDE. Het aantal CHEQUES dat beschikbaar is op de CHEQUE REKENING van de BEGUNSTIGDE zal niet veranderen, maar de vervaldatum van de elektronische CHEQUES op de CHEQUE REKENING op het ogenblik van de kennisgeving van het verlies of van de diefstal zal eveneens worden verlengd overeenkomstig de wettelijke termijnen.

Artikel 3: Verplichtingen van de KLANT

De KLANT verbindt zich tot:

- 3.1 Het meedelen aan SODEXO van de naam, de voornaam, de taal, het mailadres en het GSM-nummer, het postadres en het uniek nummer van elk van zijn BEGUNSTIGDEN. Indien de KLANT nalaat voorgaande elementen aan SODEXO mee te delen, dan erkent en aanvaardt de KLANT aansprakelijk te zijn voor elk risico verbonden aan het verlies, de diefstal en/of de fraude gepleegd met de SODEXO CARD;
- 3.2 Het gebruiken van de door SODEXO voorgestelde, beveiligde kanalen teneinde elektronische CHEQUES te bestellen (via de Klantzone MySodexo.be of via SFTP). Indien de KLANT nalaat één van deze kanalen te gebruiken, dan is de KLANT aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit een eventuele wijziging, vervreemding of onrechtmatige toegang tot de persoonsgegevens van de BEGUNSTIGDEN die via een onveilig kanaal werden doorgestuurd;
- 3.3 Het bestellen van CHEQUES voor het volledige uitgiftevolume dat gelijk is aan het volume van de eerste bestelling of aan het volume dat in de overeenkomst staat;
- 3.4 Het uitvoeren van de betalingen in overeenstemming met artikel 5.2 van huidige voorwaarden;
- 3.5 De KLANT is verantwoordelijk voor elk risico van verlies, diefstal of fraude in zijn lokalen tot het moment van de afgifte aan de BEGUNSTIGDE van de SODEXO CARD en de bijhorende geheime code;
- 3.6 Het betalen van de uitgiftekosten van de SODEXO CARD die aan de BEGUNSTIGDEN ter beschikking worden gesteld wanneer de kaart niet meer bruikbaar is (verlies, diefstal, vernieling, of na vervaldatum), overeenkomstig de wettelijke verplichtingen voor de werkgevers. Deze verplichting van de KLANT blijft bestaan als het gaat over een ACTIEVE BEGUNSTIGDE.

Artikel 4: Aantal elektronische CHEQUES

Indien een zichtwaarde aan elektronische CHEQUES zou zijn gestort die hoger is dan de zichtwaarde zoals aangegeven door de KLANT en op voorwaarde dat de elektronische CHEQUES nog niet besteed werden, dan behoudt SODEXO zich het recht voor om de CHEQUE REKENING van de BEGUNSTIGDE te debiteren met een waarde gelijk aan het bedrag van de zichtwaarde van het aantal teveel gestorte elektronische CHEQUES. Indien de elektronische CHEQUES reeds besteed werden of indien niet het volledige bedrag van de teveel gestorte waarde aan elektronische CHEQUES kon gerecupereerd worden door middel van voorgaande procedure, dan heeft SODEXO het recht om het verschuldigde bedrag in mindering te brengen van de volgende storting (waarvoor de KLANT voorafgaandelijk de toestemming van de BEGUNSTIGDE moet krijgen) of zal SODEXO het teveel gestorte bedrag factureren aan de KLANT die dit kan recupereren van zijn werknemer. SODEXO zal de KLANT hierover voorafgaandelijk inlichten.

Artikel 5: Tarieven

5.1 Tarieven van de prestaties door SODEXO

De KLANT aanvaardt de tarieven zoals overeengekomen tussen partijen. De KLANT is hoofdelijk en ondeelbaar gehouden met de met haar verbonden ondernemingen in de zin van artikel 11 van het Wetboek Vennootschappen en die tevens KLANT zijn van SODEXO.

5.2 Facturatie en betaling van de prestaties

5.2.1. De door de KLANT uit te voeren betaling omvat:

- 5.2.1.1. De totale som van de te crediteren zichtwaarden van de CHEQUES;
- 5.2.1.2. De kosten verbonden aan de terbeschikkingstelling van het dossier van de "KLANT" en dat van de "BEGUNSTIGDE", van de SODEXO CARD/de geheime code en hun respectievelijke leveringen, de dienstprestatie en het beheer van de ACTIEVE BEGUNSTIGDEN, of de oplading van de CHEQUE REKENING en andere variabele/diverse kosten die verbonden zijn aan de vernieuwing van de kaart/geheime code, de behandeling/het beheer van de gegevens of de facturatie;
- 5.2.1.3. De btw op de diensten zoals vermeld in artikel 5.2.1.2.

5.2.2. Betalingsmodaliteiten

De KLANT zal de betaling verrichten via bankoverschrijving of via domiciliëring na ontvangst van het bijhorende mandaat tot domiciliëring.

De kosten (i) verbonden aan de creatie van het dossier van "KLANT" en "BEGUNSTIGDE", (ii) verbonden aan de creatie van een nieuwe SODEXO CARD/de geheime code en hun respectievelijke leveringen, (iii) het totale bedrag van de zichtwaarden per BEGUNSTIGDE die op de CHEQUE REKENING gecrediteerd zullen worden, (iv) de dienstprestatie evenals de vergoeding voor het begunstigenbeheer ACTIEVE BEGUNSTIGDE en (v) kosten voor oplading van de CHEQUE REKENING worden door de KLANT betaald voorafgaandelijk aan de creditering van de CHEQUES door SODEXO op de CHEQUE REKENING.

De variabele/diverse kosten die verbonden zijn aan de vernieuwing van de SODEXO CARD/geheime code en hun respectievelijke leveringen, en de andere variabele/diverse kosten die verbonden zijn aan de vernieuwing van de kaart/geheime code, de behandeling/het beheer van de gegevens en de facturatie zijn verschuldigd vanaf factuurdatum.

5.2.3. Facturatie

De KLANT zal zijn factuur standaard elektronisch ontvangen. Indien de KLANT toch een papieren factuur wenst te ontvangen, dan bedragen de kosten hiervoor 2 euro per factuur.

5.2.4. Beslagbaarheid - Schadebeding

Wanneer een factuur onbetaald blijft, zijn de niet-vervallen facturen onmiddellijk betaalbaar.

Elk op de overeengekomen datum onbetaald bedrag zal vanaf de volgende dag van rechtswege en zonder enige formaliteit verhoogd worden met interesten en dit aan het basistarieftarief van de dag van de Europese Centrale Bank vermeerderd met 7 procentpunten op jaarbasis, met een minimum van 40 euro. Bovendien, dat elke som, die onbetaald blijft gedurende een periode van 30 dagen te rekenen vanaf vervaldatum van factuur, van rechtswege en zonder enige formaliteit verhoogd worden met een schadevergoeding van 10%, met een minimum van 50 euro.

Voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van SODEXO om in geval van bijkomende schade een grotere schadevergoeding te vorderen vanwege de KLANT.

5.2.5. Uitdrukkelijk ontbindend beding

In geval van wanbetaling zal SODEXO de KLANT in gebreke stellen. Indien de wanbetaling acht (8) kalenderdagen na de verzending van de ingebrekestelling voortduurt, behoudt SODEXO zich het recht voor om na kennisgeving de contractuele relatie met de KLANT eigenmachtig te ontbinden en dit zonder gerechtelijke procedure en zonder afbreuk te doen aan haar recht op een aanvullende schadevergoeding.

5.2.6. Wijziging van het volume

Indien het uitgiftevolume, zoals bij de eerste bestelling van CHEQUES of zoals vermeld in de overeenkomst en dit voor het einde van het jaar volgend op de datum van de ondertekening, een belangrijke wijziging ondergaat van +/- 20%, dan behoudt SODEXO zich het recht voor om de overeengekomen tarifiering te herzien.

5.3 Prijsherziening

Het tarief van de dienstverlening die afhankelijk is van het uitgiftevolume of het aantal BEGUNSTIGDEN zoals overeengekomen met de KLANT blijft in principe onveranderd voor zover:

- het jaarlijkse volume van de bestellingen van de zichtwaarden, zoals geschat en meegedeeld door de KLANT, niet aanzienlijk wijzigt;
- de band van ondergeschiktheid tussen de KLANT, die geniet van een preferentieel tarief als resultaat van onderhandelingen gerealiseerd door de hoofdzetel waarvan hij deel uitmaakt, blijft bestaan gedurende de duurtijd van onderhavig contract;
- er geen prijsverhogingen zijn in de activiteit van de CHEQUES.

Indien één van de drie voorgaande situaties zich niettemin voordoen, dan erkent en aanvaardt de KLANT de wijziging door SODEXO en dit overeenkomstig de van kracht zijnde tarieven.

De herziening vindt plaats door een gewone brief die SODEXO naar de KLANT stuurt, minimum 45 dagen voor de inwerkingtreding. Ingeval de KLANT de wijziging niet aanvaardt, en in afwijking van de duurtijd die contractueel van toepassing is, kan de KLANT van rechtswege een einde maken aan de contractuele relatie tussen de KLANT en SODEXO door middel van een aangetekend schrijven aan SODEXO.

5.4 Indexering

SODEXO behoudt zich het recht voor de van kracht zijnde tarieven met betrekking tot de CHEQUES jaarlijks in januari te indexeren volgens onderstaande formule:

(nieuw bedrag) = (oud bedrag) x (0,2 + 0,8 x (nieuwe index/aanvangsindex)).

De index die in deze formule wordt bedoeld is de index die verbonden is aan de arbeidskosten, door Agoria berekend. "Aanvangsindex" staat voor de Agoria index van de maand november van het jaar voorafgaand aan de sluiting van de overeenkomst. "Nieuwe index" staat voor de Agoria index van de maand november van het jaar voorafgaandelijk aan het jaar waarin de eerste indexatie gebeurde. Indien de Agoria index niet langer gepubliceerd is of ingeval van aanzienlijke wijzigingen naar inhoud of vorm, dan zal een vergelijkbare index weerhouden worden mits kennisgeving hiervan aan de KLANT.

Artikel 6: Duur van de overeenkomst

Huidige overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde duur van een (1) jaar vanaf de datum van ondertekening van onderhavige overeenkomst en zal werkelijk in werking treden op de datum van de eerste bestelling.

Na afloop van voormelde termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar tenzij één van beide partijen schriftelijk en uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de desbetreffende termijn, de overeenkomst opzegt per aangetekend schrijven gericht aan de andere partij.

Ingeval van verbreking van huidige overeenkomst door de KLANT *voorafgaand aan de eerste (1^{ste}) bestelling* ervan, en wegens andere motieven dan overmacht, is de KLANT gehouden tot het betalen van een verbrekingsvergoeding gelijk aan:

- de dienstprestatie en gelijke beheerkosten voor een duur van zes (6) maanden voor de Lunch Pass[®];
- en/of de dienstprestatie en het bedrag voor de administratie of oplading van (2) bestellingen volgens het hierboven geschatte bedrag voor de Eco Pass[®], Cadeau Pass[®] en Sport & Culture Pass[®].

Ingeval van opzegging door de KLANT, verbindt de KLANT zich ertoe, om gedurende de opzegperiode en desgevallend ook erna, zijn verplichtingen te blijven voldoen.

In ieder geval kan het resterende saldo op de CHEQUES REKENING van de BEGUNSTIGDEN gebruikt worden tot het einde van de geldigheidsdatum van de betreffende CHEQUES.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud van intellectuele rechten

SODEXO is eigenaar van het geheel van de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de SODEXO CARD en van de CHEQUES.

Artikel 8: Geheimhouding

Elke partij verbindt zich ertoe om alle informatie met betrekking tot hun contractuele relatie, die redelijkerwijs als vertrouwelijk kunnen worden beschouwd of die uitdrukkelijk worden benoemd als vertrouwelijk met het oog op de nakoming van zijn/haar verplichtingen ten aanzien van de andere partij, vertrouwelijk te houden. De partijen verbinden zich ertoe de betrokken informatie niet aan derden kenbaar te maken noch te verspreiden tot en met een periode van 12 maanden na afloop van de contractuele relatie.

Artikel 9: Bescherming van de persoonsgegevens

9.1. Elke partij treedt op als verantwoordelijke (Controller) voor de verwerking van persoonsgegevens en dit in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en wetgeving die van toepassing is op

persoonsgegevensbeveiliging. De KLANT is daarbij verantwoordelijk voor de persoonsgegevens tot de verzending ervan en SODEXO is verantwoordelijk van zodra zij deze ontvangt. Daarom is elke partij aansprakelijk binnen de grenzen van zijn verwerking van persoonsgegevens.

Hieronder staan de belangrijkste verplichtingen van SODEXO:

9.2. SODEXO verzekert zich ervan dat de gedeelde persoonsgegevens die zij ontvangt van de KLANT, relevant en beperkt zijn tot het noodzakelijke voor de uitvoering van het contract (dit is de uitgifte van CHEQUES; het opladen of verzenden van CHEQUES; de productie van de SODEXO CARD), en verbindt zich ertoe om ze alleen binnen de vereiste termijn te bewaren in overeenstemming met de geldende regelgeving (bijvoorbeeld fiscale en sociale voorschriften).

9.3. SODEXO zal passende fysieke, technische en organisatorische maatregelen treffen om een passend veiligheidsniveau voor de persoonsgegevens te waarborgen gelet op het risico. Als SODEXO een inbreuk op persoonsgegevens vaststelt met betrekking tot persoonsgegevens van een betrokkene, zal SODEXO de KLANT zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen en de beschikbare informatie over de inbreuk verstrekken.

9.4. Als SODEXO een inbreuk op persoonsgegevens vaststelt met betrekking tot de verwerking van de andere partij verantwoordelijk is, zal deze hem hierover onverwijld verwittigen.

9.5. Bij internationale overdrachten van gedeelde persoonsgegevens buiten de EU/EER zal SODEXO dit doen conform één van de geldige mechanismen voor overdracht op grond van de toepasselijke gegevensbeschermingswet.

9.6. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door SODEXO, vraag of verzoek, kunnen de KLANT en zijn BEGUNSTIGDE het globale beleid voor de bescherming van persoonsgegevens op de SODEXO-website raadplegen, waar eveneens de contactgegevens vermeld staan.

Artikel 10: Ontbindende voorwaarde

De huidige overeenkomst zal van rechtswege ontbonden zijn in geval van faillissement, van vereffening van de KLANT of van een goedkeuring van een verzoek tot gerechtelijke reorganisatie.

Artikel 11: Fraude

De KLANT verbindt zich ertoe om SODEXO meteen te informeren ingeval van fraude die werd gepleegd met behulp van de SODEXO CARD en/of in het kader van de elektronische CHEQUES. De KLANT zal dit doen per mail via infocustomers.svc.be@SODEXO.com of telefonisch op het nummer 02/547 54 45.

Indien blijkt dat de KLANT heeft meegewerkt aan de fraude of die heeft vergemakkelijkt, dan behoudt SODEXO zich het recht voor om de KLANT aansprakelijk te stellen voor het bedrag van de totale schade die het gevolg is van de fraude.

Artikel 12: Gebruik van de naam en het logo van de KLANT

De KLANT geeft SODEXO de toestemming zijn naam (namen) en/of logo(s) te gebruiken voor publicitaire doeleinden die betrekking hebben op het gebruik van de SODEXO CARD.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

Zonder afbreuk te doen aan onderstaande, noch aan andere bepalingen van huidige voorwaarden en met uitzondering van fraude of zware fout, is SODEXO niet aansprakelijk voor:

- De beschikbaarheid van de SODEXO CARD ten gevolge van onderhoudswerken, defecten en/of ten gevolge van overmacht;
- Het niet-respecteren door de KLANT en/of de BEGUNSTIGDE van de voorschriften en/of indicaties inzake de veiligheid;
- De onmogelijkheid tot het tot stand brengen van enige verbinding die noodzakelijk is om de prestaties van haar diensten te leveren, of de onderbreking van de betrokken verbinding op welke manier ook, in de mate dat dit te wijten is aan derden;
- Elke indirecte of immateriële schade van financiële, commerciële of elke andere aard, zoals het verlies van gegevens, winstverlies, de verhoging van algemene kosten, de verstoring van commerciële activiteiten, juridische acties door derden, verlies van reputatie of besparingen die zouden voortvloeien uit of verbonden zouden zijn aan het gebruik van de SODEXO CARD.

Indien SODEXO aansprakelijk zou gesteld worden en de directe en bewezen schade dient te vergoeden, dan zal de cumulatieve aansprakelijkheid in geen geval hoger zijn dan het bedrag van de totaliteit van de dienstprestaties (of bij gebrek hieraan, het totale bedrag voor het begunstigenbeheer of voor de oplading van de CHEQUE REKENING), betaald door de KLANT gedurende zes (6) maanden voorafgaandelijk aan de laatste gebeurtenis die tot de aansprakelijkheid van SODEXO heeft geleid.

Artikel 14: Varia

De KLANT ziet af van de toepassing van haar eigen algemene en/of specifieke verkoopvoorwaarden, zelfs indien bepaald is dat deze voorwaarden exclusief van toepassing zouden zijn.

Indien één of meerdere bepalingen van de huidige voorwaarden of van elke overeenkomst tussen SODEXO en de KLANT als ongedig of niet-toepasselijk zouden worden beschouwd ten gevolge van een gerechtelijke of administratieve beslissing, dan zullen de betrokken bepalingen, indien mogelijk, vervangen worden door één of meerdere bepalingen met dezelfde juridische betekenis. De overige bepalingen blijven ongewijzigd.

SODEXO behoudt zich het recht voor om voordelen en exclusieve promoties toe te kennen aan de BEGUNSTIGDEN van de elektronische SODEXO-CHEQUES.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De contractuele relatie tussen SODEXO en de KLANT is onderworpen aan het Belgische recht.

Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie en/of de uitvoering van huidige algemene voorwaarden, die niet minnelijk opgelost kan worden, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE UITGIFTE VAN SODEXO PAPIEREN CHEQUES

Voorafgaandelijk

Onderhavige voorwaarden bepalen de respectievelijke rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van SODEXO (Sodexo Pass Belgium N.V., Pleinlaan 15, 1050 Brussel, KBO 0403 167 335) en van de KLANT inzake de dienstverlening voorgesteld door SODEXO met betrekking tot de terbeschikkingstelling van papieren cheques (Eco Pass®, Cadeau Pass®, Sport & Culture Pass®, etc.), hierna "CHEQUES" genoemd.

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden en kunnen te allen tijde door de KLANT geraadpleegd worden op de website van SODEXO: <https://www.sodexo.be/nl/document-center/>

Artikel 1: Definities

In onderhavige voorwaarden betekenen onderstaande begrippen:

- 1.1 "KLANT": de werkgever, rechtspersoon of natuurlijke persoon, die een samenwerkingscontract met SODEXO afsluit teneinde CHEQUES aan zijn werknemers te kunnen toekennen.
- 1.2 "BEGUNSTIGDE": de natuurlijke persoon aan wie de CHEQUES worden toegekend door middel van een collectieve arbeidsovereenkomst, op niveau van de sector of van de onderneming, namelijk door het paritair comité binnen de onderneming, of door middel van een individuele overeenkomst.

Artikel 2: Verplichtingen van SODEXO

SODEXO verbindt zich tot:

- 2.1 Het informeren van de KLANT over de wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot het voorwerp van onderhavige bepalingen;
- 2.2 Het ter beschikking stellen aan de KLANT van een bestelinterface en van een begeleiding bij het gebruik ervan;
- 2.3 Het bevestigen aan de KLANT, per mail of elk ander aangewezen middel, van de bestelling van de zichtwaarden van de CHEQUES. Deze bevestiging gebeurt de dag zelf van de ontvangst van de bestelling of de ochtend nadien indien de bestelling werd ontvangen na 17 u de dag voordien;
- 2.4 Het drukken en de personalisatie (vermelding voornaam en naam van de BEGUNSTIGDE en de naam van de KLANT) evenals het in de envelop plaatsen van een variabel aantal CHEQUES en dit op voorwaarde dat SODEXO op voorhand de betaling heeft ontvangen van de zichtwaarden en het bedrag van de bestelde CHEQUES en de diensten die erop betrekking hebben zoals beschreven onder artikel 4.2.1.2 van onderhavige voorwaarden;
- 2.5 Het laten bezorgen van de CHEQUES met alle wettelijke vermeldingen, op de adressen zoals aangegeven door de KLANT binnen een termijn van 4 werkdagen, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de betaling;
- 2.6 Het bezorgen, op vraag van de KLANT, van een distributielijst van de CHEQUES;
- 2.7 Het vervangen, en dit tot aan de uiterste datum van terugbetaalbaarheid aan een aangesloten handelaar, van de CHEQUES die beschadigd en onbruikbaar zijn geworden, voor zover deze CHEQUES nog leesbaar of identificeerbaar zijn en dit mits betaling door de KLANT van de dienstprestatie en administratie;
- 2.8 Het aanbieden aan de KLANT van een netwerk van aangesloten handelaars waar de BEGUNSTIGDEN de CHEQUES kunnen gebruiken overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.

Artikel 3: Verplichtingen van de KLANT

De KLANT verbindt zich ertoe:

- 3.1 Aan SODEXO alle gegevens mee te delen die noodzakelijk zijn voor de voorbereiding en/of de personalisering van de enveloppen met CHEQUES en dit conform de modaliteiten in onderling overleg bepaald tussen SODEXO en de KLANT;
- 3.2 Het gebruiken van de door SODEXO voorgestelde, beveiligde kanalen teneinde CHEQUES te bestellen (via een Extranet Klantzone of via SFTP). Indien de KLANT nalaat één van deze kanalen te gebruiken, dan is de KLANT aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit een eventuele wijziging, vervreemding of onrechtmatige toegang tot de gevoelige gegevens van de BEGUNSTIGDEN die via een onveilig kanaal werden doorgestuurd;
- 3.3 De leveringsbon van de CHEQUES te ondertekenen. De KLANT is verantwoordelijk voor elk risico van verlies, diefstal en/of fraude in zijn lokalen en dit tot op het moment van de overdracht van de CHEQUES aan de BEGUNSTIGDE;
- 3.4 Dat het aantal meegedeelde werknemers, die de prijs bepaalt tussen de Partijen, equivalent is aan het totaal aantal BEGUNSTIGDEN van de CHEQUES.
- 3.5 CHEQUES te bestellen voor het volledige uitgiftevolume dat gelijk is aan het volume van de eerste bestelling of aan het volume dat in de overeenkomst staat;
- 3.6 Het uitvoeren van de betalingen in overeenstemming met artikel 4.2 van huidige algemene voorwaarden.

Artikel 4: Tarieven

4.1 Tarieven van de prestaties door SODEXO

De KLANT aanvaardt de tarieven zoals overeengekomen tussen partijen.

4.2 Facturatie en betaling van de prestaties

4.2.1. De door de KLANT uit te voeren betaling omvat:

- 4.2.1.1. De totaliteit van de te leveren zichtwaarden van de CHEQUES;
- 4.2.1.2. De kosten verbonden aan de dienstprestatie, de levering en andere kosten verbonden aan het plaatsen van de bestelling of de facturatie;
- 4.2.1.3. De btw op de diensten zoals vermeld in artikel 4.2.1.2.

4.2.2. Betalingsmodaliteiten

De betaling zal door de KLANT uitgevoerd worden via bankoverschrijving of via domiciliëring na ontvangst van het bijhorende mandaat tot domiciliëring (de betalingen verschuldigd vóór ontvangst van het mandaat worden bijgevolg via bankoverschrijving voldaan).

Het totaal aantal van de zichtwaarden, bestemd voor de BEGUNSTIGDEN en het daarop betrekking hebbende bedrag van de dienstprestatie, en andere kosten verbonden aan het plaatsen van een bestelling dienen voorafgaandelijk aan de levering betaald te worden.

4.2.3. Schadebeding

SODEXO behoudt zich het recht voor om niet te leveren ingeval van een onbetaalde en reeds vervallen factuur.

Elk op de overeengekomen datum onbetaald bedrag zal vanaf de volgende dag van rechtswege en zonder enige formaliteit verhoogd worden met interesten en dit aan het basistarieff van de dag van de Europese Centrale Bank vermeerderd met 7 procentpunten op jaarbasis, met een minimum van 40 euro. Bovendien, zal elke som, die onbetaald blijft gedurende een periode van 30 dagen te rekenen vanaf vervaldatum van de factuur, van rechtswege en zonder enige formaliteit verhoogd worden met een schadevergoeding van 10%, met een minimum van 50 euro. Voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van SODEXO om ingeval van bijkomende schade een grotere schadevergoeding te vorderen vanwege de KLANT.

SODEXO blijft eigenaar van de aan de KLANT geleverde CHEQUES tot de volledige betaling ervan en zij beschikt over het integrale recht om zich de betrokken cheques te doen terugbezorgen ingeval van niet-betaling door de KLANT op vervaldatum van de factuur.

Voorgaande impliceert dat de KLANT in geen geval de CHEQUES mag verdelen aan de BEGUNSTIGDEN indien de betrokken factuur met betrekking tot deze CHEQUES niet werd voldaan.

4.2.4. Wijziging van het volume

In geval van een belangrijke wijziging van +/- 20% van het hele uitgiftevolume, zoals besteld bij de eerste bestelling CHEQUES of zoals vermeld in de overeenkomst en dit voor het einde van het jaar volgend op de datum van de ondertekening, behoudt SODEXO zich het recht voor om de overeengekomen tarifiering te herzien.

4.3 Prijsherziening

Het tarief van de dienstverlening die afhankelijk is van het uitgiftevolume of het aantal BEGUNSTIGDEN zoals overeengekomen met de KLANT blijft in principe onveranderd voor zover:

- het jaarlijkse volume van de bestellingen van de zichtwaarden, zoals begroot door de KLANT en meegedeeld door de KLANT, onveranderd blijft;
- de band van ondergeschiktheid tussen de KLANT, die geniet van een preferentieel tarief als resultaat van onderhandelingen gerealiseerd door de hoofdzetel waarvan hij deel uitmaakt, blijft bestaan gedurende de duurtijd van onderhavig contract;
- er geen prijsverhogingen zijn in de activiteit van de CHEQUES.

Indien één van de drie voorgaande situaties zich niettemin voordoet, dan erkent en aanvaardt de KLANT dat SODEXO zich het recht voorbehoudt de tarieven te wijzigen en dit overeenkomstig de van kracht zijnde tarieven.

De herziening vindt plaats door een gewone brief die SODEXO naar de KLANT stuurt, minimum 45 dagen voor de inwerkingtreding. Ingeval de KLANT de wijziging niet aanvaardt, en in afwijking van de duurtijd die contractueel van toepassing is, kan de KLANT van rechtswege een einde maken aan de contractuele relatie tussen de KLANT en SODEXO door middel van een aangetekend schrijven aan SODEXO.

4.4 Indexatie van de tarieven

SODEXO behoudt zich het recht voor de prijzen die van toepassing zijn met betrekking tot CHEQUES, jaarlijks in januari te indexeren volgens onderstaande formule:

$(\text{nieuw bedrag}) = (\text{oud bedrag}) \times (0,2 + 0,8 \times (\text{nieuwe index/aanvangsindex}))$.

De index die in deze formule wordt bedoeld is de index die verbonden is aan de arbeidskosten, door Agoria berekend. "Aanvangsindex" staat voor de Agoria index van de maand november van het jaar voorafgaand aan de sluiting van de overeenkomst. "Nieuwe index" staat voor de Agoria index van de maand november van het jaar voorafgaandelijk aan het jaar waarin de eerste indexatie gebeurde. Indien de Agoria index niet langer gepubliceerd is of ingeval van aanzienlijke wijzigingen naar inhoud of vorm, dan zal een vergelijkbare index weerhouden worden mits kennisgeving hiervan aan de KLANT.

Artikel 5: Duur van de overeenkomst

Huidige overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde duur van een (1) jaar vanaf de datum van ondertekening van onderhavige overeenkomst en zal werkelijk in werking treden op de datum van de eerste bestelling.

Na afloop van voormelde termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor overeenkomstige periodes van één (1) jaar tenzij één van beide partijen schriftelijk en uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de desbetreffende termijn, de overeenkomst opzegt per aangetekend schrijven gericht aan de andere partij.

Ingeval van verbreking van huidige overeenkomst door de KLANT voorafgaand aan de eerste (1^{ste}) bestelling ervan, en wegens andere motieven dan overmacht, is de KLANT gehouden tot het betalen van een verbrekingsvergoeding gelijk aan:

- de dienstprestatie en gelijke beheerkosten voor een duur van zes (6) maanden voor de Lunch Pass®;
- en/of de dienstprestatie en het bedrag voor de administratie of oplading van (2) bestellingen volgens het hierboven geschatte bedrag voor de Eco Pass®, Cadeau Pass® en Sport & Culture Pass®.

Ingeval van opzegging door de KLANT, verbindt de KLANT zich ertoe, om gedurende de opzegperiode en desgevallend ook erna, zijn verplichtingen te blijven voldoen.

In ieder geval kan het resterende saldo op de CHEQUES REKENING van de BEGUNSTIGDEN gebruikt worden tot het einde van de geldigheidsdatum van de betreffende CHEQUES.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud van intellectuele rechten

SODEXO is eigenaar van de intellectuele eigendom van het geheel van de intellectuele rechten verbonden aan de CHEQUES die door SODEXO ter beschikking worden gesteld.

Artikel 7: Geheimhouding

De partijen verbinden zich ertoe om alle informatie, die redelijkerwijs als vertrouwelijk kunnen worden beschouwd of die uitdrukkelijk worden benoemd als vertrouwelijk met het oog op de nakoming van zijn/haar verplichtingen ten aanzien van SODEXO, vertrouwelijk te houden. De partijen verbinden zich ertoe de betrokken informatie niet aan derden kenbaar te maken noch ze te verspreiden tot en met een periode van 12 maanden na afloop ervan.

Artikel 8: Bescherming van de persoonsgegevens

8.1. Elke partij treedt op als verantwoordelijke (Controller) voor de verwerking van persoonsgegevens en dit in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en wetgeving die van toepassing is op persoonsgegevensbeveiliging. De KLANT is daarbij verantwoordelijk voor de persoonsgegevens tot de verzending ervan en SODEXO is verantwoordelijk van zodra zij deze ontvangt. Daarom is elke partij aansprakelijk binnen de grenzen van zijn verwerking van persoonsgegevens.

Hieronder staan de belangrijkste verplichtingen van SODEXO:

8.2. SODEXO verzekert zich ervan dat de gedeelde persoonsgegevens die zij ontvangt van de KLANT, relevant en beperkt zijn tot het noodzakelijke voor de uitvoering van het contract (dit is de uitgifte van CHEQUES ; het opladen of verzenden van CHEQUES ; de productie van de SODEXO CARD), en verbindt zich ertoe om ze alleen binnen de vereiste termijn te bewaren in overeenstemming met de geldende regelgeving (bijvoorbeeld fiscale en sociale voorschriften).

8.3. SODEXO zal passende fysieke, technische en organisatorische maatregelen treffen om een passend veiligheidsniveau voor de persoonsgegevens te waarborgen gelet op het risico. Als SODEXO een inbreuk op persoonsgegevens vaststelt met betrekking tot persoonsgegevens van een betrokkene, zal SODEXO de KLANT zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen en de beschikbare informatie over de inbreuk verstrekken.

8.4. Indien een partij een klacht of een aanvraag van een betrokkene ontvangt met betrekking tot de verwerking waarvoor de andere partij verantwoordelijk is, zal deze hem hierover onverwijld verwittigen.

8.5. Bij internationale overdrachten van gedeelde persoonsgegevens buiten de EU/EER zal SODEXO dit doen conform één van de geldige mechanismen voor overdracht op grond van de toepasselijke gegevensbeschermingswet.

8.6. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door SODEXO, vraag of verzoek, kunnen de KLANT en zijn BEGUNSTIGDE het globale beleid voor de bescherming van persoonsgegevens op de SODEXO-website raadplegen, waar eveneens de contactgegevens vermeld staan.

Artikel 9: Ontbindende voorwaarde

De huidige overeenkomst zal van rechtswege ontbonden zijn in geval van faillissement, van vereffening van de KLANT of van een goedkeuring van een verzoek tot gerechtelijke reorganisatie.

Bij de toepassing van deze ontbindende voorwaarde moeten de CHEQUES die werden geleverd en die niet betaald werden onmiddellijk naar Sodexo teruggestuurd worden. De KLANT, alsook zijn conventionele of gerechtelijke mandatarissen verbinden zich ertoe

deze CHEQUES niet aan de BEGUNSTIGDEN te overhandigen zolang deze niet betaald werden.

Artikel 10: Fraude

De KLANT verbindt zich ertoe om SODEXO meteen te informeren ingeval van fraude die werd gepleegd in het kader van de CHEQUES. De KLANT zal dit doen per mail via infocustomers.svc.be@SODEXO.com of telefonisch op het nummer 02/547 54 45.

Indien blijkt dat de KLANT heeft meegewerkt aan de fraude of die heeft vergemakkelijkt, dan behoudt SODEXO zich het recht voor om de KLANT aansprakelijk te stellen voor het bedrag van de totale schade die het gevolg is van de fraude.

Artikel 11: Gebruik van de naam en het logo van de KLANT

De KLANT geeft SODEXO de toestemming zijn naam (namen) en/of logo(s) te gebruiken voor publicitaire doeleinden die betrekking hebben op het gebruik van de diensten van SODEXO.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Zonder afbreuk te doen aan onderstaande, noch aan andere bepalingen van onderhavige voorwaarden en met uitzondering van fraude of zware fout, is SODEXO niet aansprakelijk voor:

- Het niet-respecteren door de KLANT en/of de BEGUNSTIGDE van de voorschriften en/of indicaties inzake de veiligheid;
- Elke indirecte of immateriële schade van financiële, commerciële of elke andere aard, zoals het verlies van gegevens, winstverlies, de verhoging van algemene kosten, de verstoring van commerciële activiteiten, juridische acties door derden, verlies van reputatie of besparingen die zouden voortvloeien uit of verbonden zouden zijn aan het gebruik van de CHEQUES.

Elke eis inzake aansprakelijkheid dient schriftelijk te worden geformuleerd, binnen de 30 dagen nadat de KLANT kennis kreeg of redelijkerwijs kennis had kunnen krijgen van de feiten die aan de basis van de eis liggen. Na afloop van de voormelde termijn van dertig (30) dagen kan SODEXO in geen geval nog aansprakelijk worden gesteld.

Indien SODEXO aansprakelijk zou gesteld worden en de directe en bewezen schade dient te vergoeden, dan zal de cumulatieve aansprakelijkheid voor de totale duur van huidig contract in geen geval hoger zijn dan het bedrag van de dienstprestaties, betaald door de KLANT gedurende zes (6) maanden voorafgaandelijk aan de laatste gebeurtenis die tot de aansprakelijkheid van SODEXO heeft geleid.

Artikel 13: Varia

De KLANT ziet af van de toepassing van haar eigen algemene en/of specifieke verkoopsvoorwaarden, zelfs indien bepaald is dat deze voorwaarden exclusief van toepassing zouden zijn.

Indien één of meerdere bepalingen van de huidige voorwaarden of van de overeenkomst tussen SODEXO en de KLANT als ongeldig of niet-toepasselijk zouden worden beschouwd ten gevolge van een gerechtelijke of administratieve beslissing, dan zullen de betrokken bepalingen, indien mogelijk, vervangen worden door één of meerdere bepalingen met dezelfde juridische betekenis. De overige bepalingen blijven ongewijzigd.

SODEXO behoudt zich het recht voor om voordelen en exclusieve promoties toe te kennen aan de BEGUNSTIGDEN van de SODEXO CHEQUES.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De contractuele relatie tussen SODEXO en de KLANT is onderworpen aan het Belgische recht.

Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie en/of de uitvoering van onderhavige algemene voorwaarden of van een andere overeenkomst, die niet minnelijk opgelost kan worden, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.