

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE RELATIVES À L'ÉMISSION DE TITRES ÉLECTRONIQUES SODEXO

Introduction

Les présentes conditions fixent les droits, les obligations et les responsabilités respectives de SODEXO (Sodexo Pass Belgium S.A., Boulevard de la Plaine 15, 1050 Bruxelles, numéro BCE 0403 167 335) et du CLIENT relatives aux services proposés par SODEXO pour la mise à disposition de TITRES sous forme électronique par le biais de la SODEXO CARD.

Les présentes conditions générales sont applicables à l'exclusion de toutes autres et peuvent être consultées à tout moment par le CLIENT sur le site internet de SODEXO : <http://be.benefits-rewards.sodexo.com/fr/entreprises>

Article 1 : Définitions

Dans les dispositions ci-dessous, les termes suivants désignent :

- 1.1 « CLIENT » : l'employeur, personne morale ou personne physique, qui passe une commande de TITRES auprès de SODEXO et qui a indiqué dans sa commande d'octroyer des TITRES sous forme électronique à ses travailleurs par le biais de la SODEXO CARD.
- 1.2 « BENEFICIAIRE » : le travailleur concerné du CLIENT à qui la SODEXO CARD et les TITRES électroniques sont octroyés par une convention collective de travail, conclue au niveau du secteur, c'est-à-dire par la commission paritaire ou au sein de l'entreprise, ou par une convention individuelle écrite.
- 1.3 « BENEFICIAIRE ACTIF » : dans le cadre de l'émission de TITRES sous forme électronique, est considéré comme actif un BENEFICIAIRE qui durant le mois concerné par la facture relative à la gestion des BENEFICIAIRES a soit effectué des transactions moyennant sa SODEXO CARD ou soit pour qui il restait encore un solde disponible valide sur son COMPTE TITRES.
- 1.4 « COMPTE TITRES » : la banque de données électroniques qui est propre à chaque BENEFICIAIRE et dans laquelle un certain nombre de TITRES sous forme électronique lui sont versés, enregistrés et gérés par SODEXO. Chaque BENEFICIAIRE ne peut utiliser les TITRES sous forme électronique que pour le paiement d'un service ou d'un produit prévu par la législation concernée.
- 1.5 « SODEXO CARD » : le support individuel et personnel pour les TITRES sous forme électronique.
- 1.6 « TITRES » : les services que SODEXO propose et qui consistent en la mise à disposition des chèques, notamment les titres-repas (Lunch Pass®), les éco-chèques (Eco Pass®), Cadeau Pass®, Sport & Culture Pass® et Book Pass® et ce, selon le type de titre et le cadre légal, sous forme papier ou électronique.

Article 2 : Obligations de SODEXO

SODEXO s'engage :

- 2.1 À informer le CLIENT des dispositions légales et réglementaires quant à l'émission des TITRES ;
- 2.2 À créer le COMPTE TITRES pour chaque BENEFICIAIRE et produire la SODEXO CARD et le code secret pour les BENEFICIAIRES concernés après avoir reçu les données personnelles telles qu'énumérées dans l'article 3.1 des présentes conditions ;
- 2.3 À faire parvenir à l'adresse communiquée par le CLIENT la SODEXO CARD, avec ses conditions d'utilisation et un manuel d'utilisation, ainsi que le code secret. La SODEXO CARD et le code secret seront livrés séparément ;
- 2.4 À confirmer au CLIENT, par email ou tout autre moyen utile, la commande des valeurs faciales des TITRES le jour même de la réception de la commande ou le lendemain matin si la commande a été réceptionnée la veille en fin de journée ;
- 2.5 À mettre à disposition sur le COMPTE TITRES de chaque BENEFICIAIRE les montants des TITRES sous forme électronique, et ce, conformément à la commande du CLIENT. Cela se passe au plus tard à la date souhaitée telle qu'indiquée par le CLIENT dans sa commande et cela pour autant que SODEXO ait bien reçu le paiement comme décrit dans l'article 5.2.1 des présentes conditions ;
- 2.6 À informer le CLIENT et le BENEFICIAIRE par email aux adresses électroniques correspondantes telles que renseignées par le CLIENT, ou par tout autre moyen utile, du moment où le COMPTE TITRES du BENEFICIAIRE a été crédité. Le BENEFICIAIRE pourra également prendre connaissance du nouveau versement via son espace sécurisé (Sodexo4You.be) ;
- 2.7 À la mise à disposition du CLIENT d'un Espace Client MySodexo.be pour la gestion de ses BENEFICIAIRES et de ses commandes ;
- 2.8 À la mise à disposition d'un Service dédié aux BENEFICIAIRES de la SODEXO CARD ;
- 2.9 À proposer au CLIENT un réseau de commerçants affiliés où les BENEFICIAIRES des TITRES peuvent les utiliser dans le respect des prescriptions légales ;
- 2.10 À effectuer des démarches d'affiliation envers tout commerçant qui serait renseigné par le CLIENT ou le BENEFICIAIRE, pour autant cependant que ce dernier dispose de l'infrastructure nécessaire et satisfasse aux conditions requises ;
- 2.11 À la sécurisation du système de paiement de la SODEXO CARD conformément aux règles de l'art et dans toute la mesure possible du raisonnable ;
- 2.12 À mettre à disposition un numéro d'urgence en cas de perte ou de vol de la SODEXO CARD (CARD STOP : 070/344 344). Par ce numéro, le BENEFICIAIRE ou un tiers mandaté peut bloquer la SODEXO CARD. Pour y parvenir, l'une ou l'autre de ces personnes devra être en mesure de communiquer les données suivantes à CARD STOP: la date de naissance ainsi que le prénom et le nom du BENEFICIAIRE ;
- 2.13 À émettre une nouvelle SODEXO CARD et à la faire parvenir à l'adresse communiquée par le CLIENT conformément aux délais légaux prévus en cas de perte ou de vol de la SODEXO CARD d'un BENEFICIAIRE. Le montant des TITRES disponibles sur le COMPTE TITRES du BENEFICIAIRE ne variera pas mais la date d'expiration des TITRES sous forme électronique présents sur le COMPTE TITRES au moment de la notification de perte ou de vol sera également prolongée conformément aux délais légaux.

Article 3 : Obligations du CLIENT

Le CLIENT s'engage :

- 3.1 À communiquer à SODEXO le nom et prénom, la langue, l'adresse email et le numéro de gsm, l'adresse postale et l'identifiant, de chacun de ses BENEFICIAIRES. Au cas où le CLIENT a failli à cette obligation de communiquer à SODEXO les éléments

précités, le CLIENT reconnaît et accepte supporter la responsabilité liée aux risques de perte, vol et/ou fraude qui seraient commis avec la SODEXO CARD ;

3.2 À utiliser les canaux sécurisés qui sont proposés par SODEXO pour la commande des TITRES électroniques (via l'Espace Client MySodexo.be ou via SFTP). À défaut d'utilisation de ces canaux, le CLIENT est responsable pour tout dommage, qui résulte d'une éventuelle modification, aliénation ou accès non-autorisé des données personnelles des BENEFICIAIRES transmis par cette commande via un canal non-sécurisé ;

3.3 À commander des TITRES pour la totalité du volume d'émission qui équivaut au volume de la première commande ou au volume stipulé dans le contrat ;

3.4 À effectuer les paiements conformément à l'article 5.2 des présentes conditions ;

3.5 Le CLIENT est responsable des risques de perte, vol ou fraude dans ses locaux jusqu'au moment de la remise de la SODEXO CARD et du code secret correspondant au BENEFICIAIRE ;

3.6 À payer les frais d'émission de la SODEXO CARD mise à la disposition des BENEFICIAIRES lorsque celle-ci n'est plus utilisable (perte, vol, destruction, ou expiration), conformément aux obligations légales applicables aux employeurs. Cette obligation du CLIENT perdure tant qu'il s'agit d'un BENEFICIAIRE ACTIF.

Article 4 : Nombre de TITRES sous forme électronique

Dans l'hypothèse où serait versé un montant de TITRES sous forme électronique plus élevé que le montant indiqué par le CLIENT et que les TITRES sous forme électronique ne seraient pas encore dépensés, SODEXO se réserve le droit de débiter le COMPTE TITRES du BENEFICIAIRE jusqu'à l'acquittement du montant égal au nombre de TITRES sous forme électronique crédités en trop. Dans l'hypothèse où les TITRES sous forme électronique seraient déjà dépensés ou que la procédure précitée n'aurait pas permis l'acquittement du montant total, SODEXO se réserve le droit de déduire le montant dû lors du prochain chargement (pour lequel le CLIENT obtiendra préalablement l'accord du BENEFICIAIRE) ou facturera au CLIENT le montant trop chargé que le CLIENT puisse réclamer de son travailleur. SODEXO en avertira préalablement le CLIENT.

Article 5 : Tarifs

5.1 Tarifs des prestations de SODEXO

Le CLIENT accepte les tarifs comme convenus entre les parties.

Le CLIENT est tenu solidairement et indivisiblement avec les sociétés qui lui sont liées, ce conformément à l'article 11 du Code des Sociétés, et qui sont CLIENTES chez SODEXO.

5.2 Facturation et paiement des prestations

5.2.1. Le paiement à effectuer par le CLIENT comprend :

- 5.2.1.1. Le montant total des valeurs faciales des TITRES à créditer ;
- 5.2.1.2. Les frais liés à la mise en place du dossier 'CLIENT' et 'BENEFICIAIRE', de la SODEXO CARD/code secret et leurs livraisons respectives, aux prestations de service et de gestion des BENEFICIAIRES ACTIFS, ou du chargement du COMPTE TITRES, et autres frais dits variables/divers liés au renouvellement de la carte/code secret, ou au traitement/gestion des données et à la facturation ;
- 5.2.1.3. La TVA sur les services mentionnés au 5.2.1.2.

5.2.2. Modalités de paiement

Les paiements seront effectués par le CLIENT par virement bancaire ou via domiciliation, après réception du mandat de domiciliation correspondant.

Les frais (i) liés à la création des dossiers 'CLIENT' et 'BENEFICIAIRE', (ii) ceux liés à la création d'une nouvelle SODEXO CARD/code secret et leurs livraisons respectives, (iii) les montants totaux des valeurs faciales à créditer sur le COMPTE TITRES de chaque BENEFICIAIRE, (iv) les montants de prestation de service y afférents et de gestion des BENEFICIAIRES ACTIFS, et (v) du chargement du COMPTE TITRES, doivent être payés par le CLIENT avant production/au préalable au chargement des TITRES par SODEXO sur le COMPTE TITRES.

Les frais liés à la création d'une nouvelle SODEXO CARD/code secret et à leurs livraisons respectives, et les autres frais dits variables/divers liés au renouvellement de la carte/code secret, au traitement/gestion des données et à la facturation doivent être payés dès réception de la facture.

5.2.3. Mode de facturation

Par défaut la facturation se fait électroniquement. Si le CLIENT désire recevoir une version papier, les frais de celles-ci s'élèveront à 2 euros par facture.

5.2.4. Saisissabilité - Pénalités

Lorsque une facture reste impayée, les factures non-échues seront immédiatement payables.

Toute somme impayée à la date convenue portera, à compter du jour suivant, de plein droit et sans mise en demeure, intérêt au taux directeur de la Banque Centrale Européenne du jour, majoré de 7 points de pourcentage et arrondi au demi-point de pourcentage supérieur, avec un minimum de 40 euros.

De plus, toute somme impayée 30 jours après la date de paiement convenue, sera de plein droit et sans nécessité de mise en demeure majorée, à titre de frais de recouvrement, d'une indemnité de 10% avec un minimum de 50 euros, et cela sans préjudice du droit pour SODEXO de réclamer un montant plus important en cas de dommage supérieur.

5.2.5. Clause résolutoire expresse

En cas de non-paiement des factures, SODEXO met le CLIENT en demeure. Dans l'hypothèse où le CLIENT reste en défaut de paiement durant huit (8) jours calendriers après l'envoi de la mise en demeure, SODEXO se réserve le droit, après notification, de rompre la relation contractuelle avec le CLIENT et ce, sans procédure judiciaire et sans porter atteinte à son droit d'indemnisation supplémentaire.

5.2.6. Modification du volume

Dans l'hypothèse d'une modification significative de +/- 20% du volume total d'émission, tel que commandé lors de la première commande de TITRES ou indiqué dans le contrat et ce avant la fin de l'année suivant la date de signature, SODEXO se réserve le droit de revoir la tarification convenue.

5.3 Révision des tarifs

Les tarifs des prestations de service en fonction du volume d'émission ou du nombre de BENEFCIAIRES comme convenu et accepté resteront en principe inchangés pour autant que :

- le volume annuel de commandes de valeurs faciales estimé et communiqué par le CLIENT ne soit pas sensiblement modifié ;
- le lien de subordination entre le CLIENT, qui a bénéficié d'une tarification préférentielle suite à des négociations réalisées par la maison-mère auquel il appartient, et cette même maison-mère, soit toujours existant.
- il n'y pas d'augmentation de prix dans l'activité des TITRES.

Si une des trois situations précitées néanmoins se présentait, le CLIENT reconnaît et accepte la modification par SODEXO des tarifs et ce, sur base des prix en vigueur.

La révision se fera par lettre simple envoyée au CLIENT, au moins 45 jours avant son entrée en vigueur. Dans le cas où le CLIENT n'accepte pas cette révision, et par dérogation à la durée de la relation contractuelle qui est d'application, le CLIENT pourra mettre fin à la relation contractuelle entre le CLIENT et SODEXO de plein droit, moyennant l'envoi préalable d'une lettre recommandée en ce sens.

5.4 Indexation

SODEXO se réserve par ailleurs le droit d'indexer les tarifs, relatifs aux TITRES, en janvier de chaque année suivant la formule suivante:

(nouveau montant) = (ancien montant) x (0,2 + 0,8 x (nouvel indice/indice de départ))

L'indice utilisé est l'indice lié au coût du travail, tel que calculé par Agoria. 'L'indice de départ' est celui du mois de novembre de l'année qui précède l'année de la conclusion de la convention. 'Le nouvel indice' est celui du mois de novembre de l'année qui précède l'indexation. Si l'indice Agoria n'est plus publié ou subit des changements importants dans la teneur et dans la forme, c'est un indice comparable qui sera retenu moyennant notification au CLIENT.

Article 6 : Réserve de propriété des droits intellectuels

SODEXO reste à tout moment seul propriétaire de l'intégralité des droits intellectuels qui sont attachés à la SODEXO CARD et ses TITRES.

Article 7 : Confidentialité

Les parties s'engagent à ne pas utiliser les informations relatives à leur relation contractuelle qui peuvent être raisonnablement considérées comme confidentielles ou qui sont désignées tel qu'en vue du respect de leurs obligations envers l'autre partie. Les parties s'engagent à ne pas divulguer ces informations à des tiers et à ne pas les diffuser, et ce jusqu'à 12 mois après la fin de leur relation contractuelle.

Article 8 : Protection des données à caractère personnel

Un Avenant Protection des données à caractère personnel détermine les droits et les obligations de chaque partie en matière de protection des données à caractère personnel.

Article 9 : Condition résolutoire

La présente relation contractuelle sera résiliée de plein droit en cas de faillite du CLIENT ou en cas d'approbation d'une demande de réorganisation judiciaire de celui-ci.

Article 10 : Fraude

Le CLIENT s'engage à informer SODEXO sans délai de toute fraude commise avec la SODEXO CARD et/ou dans le cadre des TITRES sous forme électronique par e-mail à infocustomers.svc.be@sodexo.com ou par téléphone au 02/547 54 45.

S'il apparaît que le CLIENT a participé à cette fraude ou l'a facilitée, SODEXO se réserve le droit d'engager la responsabilité du CLIENT à concurrence du montant total du dommage qui en résulte.

Article 11 : Utilisation du nom et du logo du CLIENT

Le CLIENT autorise SODEXO à utiliser son ou ses nom(s) et/ou logo(s) à des fins de publicité liées à l'utilisation de la SODEXO CARD et des services de SODEXO.

Article 12 : Responsabilité

Sans porter préjudice à ce qui suit ni à d'autres dispositions des présentes conditions, et sauf fraude ou faute grave, SODEXO n'est pas responsable :

- de l'indisponibilité de la SODEXO CARD suite à des travaux de maintenance, à des défauts et/ou à un cas de force majeure ;
- du non-respect par le CLIENT et/ou le BENEFCIAIRE des prescriptions et/ou indications en matière de sécurité ;
- de l'impossibilité de créer une quelconque connexion nécessaire pour assurer la prestation de service, ou des interruptions de cette connexion, de quelque manière que ce soit, dans la mesure où elles sont dues à des tiers ;
- de tout dommage indirect ou dommage immatériel de nature financière, commerciale ou de toute autre nature, tels que la perte de données, le manque à gagner, l'augmentation des frais généraux, la perturbation des activités commerciales, les actions en justice de tiers, la perte de renommée ou

d'économies prévues qui découleraient ou seraient liés à l'utilisation de la SODEXO CARD.

Dans l'hypothèse où SODEXO serait tenue responsable et tenue d'indemniser les dommages directs et prouvés, la responsabilité agrégée n'excéderait en aucun cas le montant total des prestations de service (ou à défaut de prestation de service, le montant total pour la gestion des bénéficiaires ou du chargement des COMPTE TITRES) payé par le CLIENT durant les six mois (6) mois précédant le dernier événement mettant en cause la responsabilité de SODEXO.

Article 13 : Varia

Le CLIENT renonce à l'application de ses propres conditions générales et particulières, même s'il y est spécifié qu'elles sont seules applicables.

Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions ou de toute convention entre SODEXO et le CLIENT devait(en) être tenue(s) pour illégale(s) ou inapplicable(s) en vertu d'une décision judiciaire ou administrative, les autres dispositions n'en seront pas affectées et si possible, les disposition(s) concernée(s) seront autant que possible remplacées par une ou plusieurs disposition(s) d'effet équivalent.

SODEXO se réserve la possibilité d'octroyer des avantages et des promotions exclusives aux BENEFCIAIRES des TITRES sous forme électronique SODEXO.

Article 14 : Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes conditions générales et toute convention entre SODEXO et le CLIENT sont régies par le droit belge.

Les tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles sont seuls compétents pour régler les litiges concernant la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions ou de toute autre convention entre les parties qui ne pourraient être réglés à l'amiable.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE RELATIVES À L'ÉMISSION DE TITRES PAPIER SODEXO

Introduction

Les présentes conditions générales fixent les droits, les obligations et les responsabilités respectives de SODEXO (Sodexo Pass Belgium S.A., Boulevard de la Plaine 15, 1050 Bruxelles, numéro BCE 0403.167.335) et du CLIENT relatives aux services proposés par SODEXO pour la mise à disposition de chèques sous format papier (Eco Pass®, Cadeau Pass®, Sport & Culture Pass®, etc.), dénommés ci-après « TITRES ».

Les présentes conditions générales sont applicables à l'exclusion de toutes autres et peuvent être consultées à tout moment par le CLIENT sur le site internet de SODEXO : www.sodexobenefits.be

Article 1 : Définitions

Dans les dispositions ci-dessous, les termes suivants désignent :

- 1.1** « CLIENT » : l'employeur, personne morale ou personne physique, qui conclut le contrat de collaboration avec SODEXO afin d'octroyer des TITRES à ses travailleurs.
- 1.2** « BÉNÉFICIAIRE » : la personne physique à qui les TITRES sont octroyés par une convention collective de travail, conclue au niveau du secteur, c'est-à-dire par la commission paritaire ou au sein de l'entreprise, ou par une convention individuelle écrite.

Article 2 : Obligations de SODEXO

SODEXO s'engage :

- 2.1** À informer le CLIENT des dispositions légales et réglementaires quant à l'objet des présentes conditions ;
- 2.2** À la mise à disposition du CLIENT des outils de commande et d'une assistance à l'utilisation ;
- 2.3** À confirmer au CLIENT, par e-mail ou tout autre moyen utile, la commande des valeurs faciales des TITRES le jour même de la réception de la commande ou le lendemain matin si la commande a été réceptionnée la veille après 17h ;
- 2.4** À l'impression, la personnalisation (impression du prénom, nom du BÉNÉFICIAIRE et du nom du CLIENT) ainsi qu'à la mise sous enveloppes des TITRES, contenant un nombre de TITRES variable et pour autant que SODEXO a bien reçu au préalable le paiement des valeurs faciales des TITRES commandés et des services y afférent comme décrit dans l'article 4.2.1.2 des présentes conditions ;
- 2.5** À faire parvenir aux adresses désignées par le CLIENT les TITRES portant les mentions prévues par les dispositions légales, dans un délai de 4 jours ouvrables, à dater du jour de la réception du paiement ;
- 2.6** À remettre au CLIENT, à sa demande, une liste de distribution des TITRES ;
- 2.7** À remplacer jusqu'à la date limite de remboursement au commerçant affilié les TITRES détériorés et rendus inutilisables, pour autant que les numéros de ces TITRES à remplacer soient encore lisibles ou identifiables, et ce moyennant le paiement par le CLIENT des prestations de service et des frais administratifs ;
- 2.8** À proposer au CLIENT un réseau de commerçants affiliés où les BÉNÉFICIAIRES peuvent utiliser leurs TITRES dans le respect des prescriptions légales.

Article 3 : Obligations du CLIENT

Le CLIENT s'engage :

- 3.1** À fournir à SODEXO toutes les données destinées à la préparation et/ou à la personnalisation des enveloppes de TITRES selon les modalités définies de commun accord par le CLIENT et SODEXO ;
- 3.2** À utiliser les canaux sécurisés qui sont proposés par SODEXO pour la commande des TITRES (via un Espace Client Extranet ou via SFTP). À défaut d'utilisation de ces canaux, le CLIENT est responsable pour tout dommage qui résulte d'une éventuelle modification, aliénation ou accès non-autorisé des données sensibles des BÉNÉFICIAIRES transmis par cette commande via un canal non-sécurisé ;
- 3.3** À signer le bon de livraison des TITRES. Le CLIENT est responsable des risques de perte, vol et/ou fraude dans ses locaux jusqu'au moment de la remise des TITRES au BÉNÉFICIAIRE ;
- 3.4** À ce que le nombre de travailleurs communiqués, qui détermine le prix entre les parties, soit équivalent au nombre total de BÉNÉFICIAIRES de TITRES.
- 3.5** À commander des TITRES pour la totalité du volume d'émission qui équivaut au volume de la première commande ou au volume stipulé dans le contrat ;
- 3.6** À effectuer les paiements conformément à l'article 4.2 des présentes conditions.

Article 4 : Tarifs

4.1 Tarifs des prestations de SODEXO

Le CLIENT accepte les tarifs tels que convenus entre les parties.

4.2 Facturation et paiement des prestations

4.2.1. Le paiement à effectuer par le CLIENT comprend :

- 4.2.1.1. Le montant total des valeurs faciales des TITRES à livrer ;
- 4.2.1.2. Les frais liés aux prestations de service, la livraison, et autres frais liés à la passation de commande, ou à la facturation ;
- 4.2.1.3. La TVA sur les services mentionnés au 4.2.1.2.

4.2.2. Modalités de paiement

Les paiements seront effectués par le CLIENT par virement bancaire ou par domiciliation, après réception du mandat de domiciliation correspondant (les paiements dus avant réception du mandat se feront par conséquent par virement).

Les montants totaux des valeurs faciales à remettre à chaque BÉNÉFICIAIRE et les montants de prestation de service y afférents et autres frais liés à la passation de commande doivent être payés au préalable par le CLIENT.

4.2.3. Pénalités

SODEXO se réserve le droit de ne pas livrer en cas de non-paiement d'une facture échue.

Toute somme impayée à la date convenue portera, à compter du jour suivant, de plein droit et sans mise en demeure, intérêt au taux directeur de la Banque Centrale Européenne du jour, majoré de 7 points de pourcentage et arrondi au demi-point de pourcentage supérieur, avec un minimum de 40 euros.

De plus, toute somme impayée 30 jours après la date de paiement convenue, sera de plein droit et sans nécessité de mise en demeure majorée, à titre de frais de recouvrement, d'une indemnité de 10 % avec un minimum de 50 euros, et cela sans préjudice du droit pour SODEXO de réclamer un montant plus important en cas de dommage supérieur.

SODEXO reste propriétaire des TITRES livrés au CLIENT jusqu'à leur entier paiement et elle est de plein droit autorisée à se les faire restituer en cas de non-paiement à l'échéance des factures.

Ceci implique que le CLIENT ne peut en aucun cas distribuer les TITRES aux membres du personnel, si la facture relative à ces TITRES n'a pas été acquittée.

4.2.4. Modification du volume

Dans l'hypothèse d'une modification significative de +/- 20% du volume total d'émission, tel que commandé lors de la première commande de TITRES ou indiqué dans le contrat et ce avant la fin de l'année suivant la date de signature, SODEXO se réserve le droit de revoir la tarification convenue.

4.3 Révision des tarifs

Les tarifs des prestations de service en fonction du volume d'émission ou du nombre de BÉNÉFICIAIRES comme convenu et accepté par les parties resteront en principe inchangés pour autant que :

- le volume annuel de commandes de valeur faciale estimé et communiqué par le CLIENT ne soit pas sensiblement modifié ;
- le lien de subordination entre le CLIENT, qui a bénéficié d'une tarification préférentielle suite à des négociations réalisées par la maison-mère auquel il appartient, et cette même maison-mère, soit toujours existant ;
- qu'il n'y a pas d'augmentation de prix dans l'activité des TITRES..

Si une des trois situations précitées devait se présenter, le CLIENT reconnaît et accepte la modification par SODEXO des tarifs et ce, sur base des prix en vigueur à ce moment.

La révision se fera par lettre simple envoyée au CLIENT, au moins 45 jours avant son entrée en vigueur. Dans le cas où le CLIENT n'accepte pas cette révision, et par dérogation à la durée de la relation contractuelle qui est d'application, le CLIENT pourra mettre fin à la relation contractuelle entre le CLIENT et SODEXO de plein droit, moyennant l'envoi préalable d'une lettre recommandée en ce sens adressée à SODEXO avant l'entrée en vigueur de cette révision.

4.4 Indexation des tarifs

SODEXO se réserve par ailleurs le droit d'indexer les tarifs, relatifs aux TITRES, qui sont d'application en janvier de chaque année suivant la formule suivante :

$$(nouveau\ montant) = (ancien\ montant) \times (0,2 + 0,8 \times (nouvel\ indice / indice\ de\ départ))$$

L'indice utilisé est l'indice lié au coût du travail, tel que calculé par Agoria. 'L'indice de départ' est celui du mois de novembre de l'année qui précède l'année de la conclusion de la convention. 'Le nouvel indice' est celui du mois de novembre de l'année qui précède l'indexation. Si l'indice Agoria n'est plus publié ou subit des changements importants dans la teneur et dans la forme, c'est un indice comparable qui sera retenu moyennant notification au CLIENT.

Article 5 : Réserve de propriété des droits intellectuels

SODEXO reste à tout moment seul propriétaire de l'intégralité des droits intellectuels qui sont attachés aux TITRES mis à disposition par SODEXO.

Article 6 : Confidentialité

Les parties s'engagent à ne pas utiliser les informations relatives à leur relation contractuelle, qui peuvent être raisonnablement considérées comme confidentielles ou qui sont désignées comme telles, uniquement en vue du respect de leurs obligations envers l'autre partie. Les parties s'engagent à ne pas divulguer ces informations à des tiers et à ne pas les diffuser, et ce jusqu'à 12 mois après la fin de leur relation contractuelle.

Article 7 : Protection des données à caractère personnel

Un Avenant Protection des données à caractère personnel détermine les droits et les obligations de chaque partie en matière de protection des données à caractère personnel.

Article 8 : Condition résolutoire

La présente relation contractuelle sera résiliée de plein droit en cas de faillite du CLIENT ou en cas d'approbation d'une demande de réorganisation judiciaire de celui-ci.

Par application de cette condition résolutoire, les TITRES qui auront été livrés et qui n'auraient pas été payés devront immédiatement être restitués à SODEXO. Le CLIENT, ainsi que ses mandataires conventionnels ou judiciaires, s'interdisent de distribuer aux BÉNÉFICIAIRES les TITRES alors que ceux-ci n'auraient pas été payés.

Article 9 : Fraude

Le CLIENT s'engage à informer SODEXO sans délai de toute fraude commise dans le cadre des TITRES mis à disposition par SODEXO, par e-mail à infocustomers.svc.be@sodexo.com ou par téléphone au 02/547.54.45.

S'il apparaît que le CLIENT a participé à cette fraude ou l'a facilitée, SODEXO se réserve le droit d'engager la responsabilité du CLIENT à concurrence du montant total du dommage qui en résulte.

Article 10 : Utilisation du nom et du logo du CLIENT

Le CLIENT autorise SODEXO à utiliser son ou ses nom(s) et/ou logo(s) à des fins de publicité liées à l'utilisation des services de SODEXO.

Article 11 : Responsabilité

Sans porter préjudice à ce qui suit, ni à d'autres dispositions des présentes conditions, et sauf fraude ou faute grave, SODEXO n'est pas responsable :

- du non-respect par le CLIENT et/ou le BENEFICIAIRE des prescriptions et/ou indications en matière de sécurité ;
- de tout dommage indirect ou dommage immatériel de nature financière, commerciale ou de toute autre nature, tels que la perte de données, le manque à gagner, l'augmentation des frais généraux, la perturbation des activités commerciales, les actions en justice de tiers, la perte de renommée ou d'économies prévues qui découleraient ou seraient liés à l'utilisation des TITRES.

Toute réclamation doit être formulée par écrit, dans les trente (30) jours après que le CLIENT ait ou aurait raisonnablement pu avoir connaissance des faits à l'origine de la réclamation. La responsabilité de SODEXO ne sera pas engagée en cas de notification ultérieure à ce délai de trente (30) jours.

Dans l'hypothèse où SODEXO serait tenue responsable et tenue d'indemniser les dommages directs et prouvés, la responsabilité agrégée n'excéderait en aucun cas le montant total des prestations de services payé par le CLIENT durant les six (6) mois précédant le dernier événement mettant en cause la responsabilité de SODEXO.

Article 12 : Varia

Le CLIENT renonce à l'application de ses propres conditions générales et particulières, même s'il y est spécifié qu'elles sont seules applicables.

Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions ou de toute convention entre SODEXO et le CLIENT devai(en)t être tenue(s) pour illégale(s) ou inapplicable(s) en vertu d'une décision judiciaire ou administrative, les autres dispositions n'en seront pas affectées et si possible, les disposition(s) concernée(s) seront autant que possible remplacées par une ou plusieurs disposition(s) d'effet équivalent.

SODEXO se réserve la possibilité d'octroyer des avantages et des promotions exclusives aux BENEFICIAIRES de TITRES SODEXO.

Article 13 : Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes conditions générales et toute convention entre SODEXO et le CLIENT sont régies par le droit belge.

Les tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles sont seuls compétents pour régler les litiges concernant la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions ou de toute autre convention entre les parties qui ne pourraient pas être réglés à l'amiable.

AVENANT PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

(l'« Avenant »)

Les Parties ont conclu un Contrat relatif aux Titres Sodexo (le « **Contrat** »).

Les termes en majuscules utilisés dans le présent Avenant ont la signification qui leur est donnée dans l'article 1 ci-après et dans le Contrat.

1. DÉFINITIONS

Données à caractère personnel sous contrôle commun : les Données à caractère personnel émanant du Client susceptibles d'être partagées avec Sodexo en sa qualité de Co-responsable, chacun en ce qui le concerne, dans le cadre de la prestation des services.

Donnée à caractère personnel : toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable ; une personne physique identifiable désigne une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier au moyen d'un identifiant tel un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de ladite personne physique.

Personne concernée : toute personne physique identifiée ou identifiable au sujet de laquelle des Données à caractère personnel sont collectées.

Règlement sur la Protection des données : la loi sur la protection des données à caractère personnel du pays dans lequel le Responsable de traitement est établi. Si le Responsable de traitement est établi dans un État membre de l'Union européenne (ci-après le « Responsable UE »), la Loi sur la protection des données en vigueur désigne le RGPD, ainsi que toutes les réglementations et règles complémentaires en vigueur au sein du ou des État(s) membre(s) concerné(s) de l'Union Européenne régissant le Traitement.

RGPD : le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

Responsable de traitement: toute personne physique ou morale, autorité publique, agence ou tout autre organisme qui, seul(e) ou conjointement, définit les objets et modes de traitement des Données à caractère personnel susceptibles d'être traitées dans le cadre du présent Contrat.

Services : l'émission de Titres Sodexo par Sodexo.

Traitement ou traité(e)s : toute opération ou ensemble d'opérations effectué(e) au regard des Données à caractère personnel, ce qui inclut, sans s'y limiter, la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, diffusion ou toute autre mise à disposition, la combinaison, l'association avec d'autres données, le blocage, l'effacement ou la destruction des Données à caractère personnel du Client.

Violation de données à caractère personnel ou Violation : toute violation de sécurité supposée ou effective conduisant à une destruction, une perte, une altération, la divulgation de ou un accès non autorisé(e) accidentel(le) ou illégal(e) à des Données à caractère personnel du Client transmises, conservées ou traitées de toute autre manière.

2. PROTECTION DES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

2.1 LIEN AVEC LES DONNÉES

Par la présente, Sodexo et le Client s'engagent à agir en qualité de Co-responsables indépendants, comme suit :

- Aux termes du Règlement sur la protection des données et des législations applicables en matière de sécurité, le Client, en sa qualité de Responsable de traitement, est responsable du Traitement des Données à caractère personnel communiquées à Sodexo par le Client dans le cadre des Services. Sodexo rejette toute responsabilité quant à l'exactitude desdites Données à caractère personnel, et quant au respect de la vie privée, de la protection des données ou de la conformité en termes de sécurité concernant de telles Données à caractère personnel jusqu'à ce qu'elles soient reçues par le Client.
- Aux termes du Règlement sur la Protection des données et des législations applicables en matière de sécurité, Sodexo, en sa qualité de Responsable de traitement, est responsable des Données à caractère personnel reçues de la part du Client ou des Personnes concernées susceptibles de bénéficier des Services, ou traitées de toute autre manière en lien avec les Services. Sodexo traite les Données à caractère personnel conformément à la Politique mondiale de respect de la vie privée mise en place par Sodexo.

2.2 CONFORMITÉ GÉNÉRALE

Les deux Parties doivent, à leurs frais, se conformer aux obligations qui leur incombent en vertu du Règlement sur la protection des données dans sa version alors en vigueur et traiter les Données à caractère personnel dans le strict respect des exigences applicables, et ne pas sciemment s'acquitter de leurs obligations aux termes du présent Avenant de sorte à contraindre l'autre Partie à enfreindre une quelconque exigence applicable aux termes du Règlement de protection des données.

2.3 INCIDENT RELATIF À LA SÉCURITÉ ET AUX DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

En tenant compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre ainsi que de la nature, de l'étendue, du contexte et des objets du Traitement, ainsi que des risques de probabilité et de sévérité variables quant aux droits et libertés des personnes physiques auxquelles les Données à caractère personnel se réfèrent, Sodexo mettra en œuvre des moyens physiques, techniques et organisationnels appropriés afin de garantir un niveau de sécurité des Données à caractère personnel adapté au risque.

En cas de découverte par Sodexo d'une violation de Données à caractère personnel impliquant les Données à caractère personnel d'une Personne concernée quelle qu'elle soit dans le cadre d'une relation employeur-employé avec le Client, Sodexo en informera le Client sans retard indu. Sodexo communiquera au Client les informations dont il dispose concernant la Violation. Si Sodexo estime qu'il est opportun d'informer les Personnes concernées par la Violation, elle en fera part au Client.

2.4 DEMANDE D'ACCÈS, COMMUNICATIONS ET AUTRES OBLIGATIONS VIS-À-VIS DES PERSONNES CONCERNÉES

En cas de réception d'une plainte ou d'une demande de la part des Personnes concernées par une partie sur un Traitement effectué sous la responsabilité de l'autre, elle lui en informera promptement.

2.5 QUALITÉ, EXTRACTION ET DESTRUCTION DES DONNÉES

Sodexo doit s'assurer que les Données à caractère personnel sous contrôle commun sont précises, pertinentes et se limitent à ce qui est strictement nécessaire et s'engage à ne pas les conserver plus longtemps que nécessaire.

2.6 TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Sodexo ne saurait transférer les Données à caractère personnel sous contrôle commun au-delà des frontières en violation du Règlement sur la protection des données.

En cas de transferts internationaux de Données à caractère personnel sous contrôle commun à l'extérieur de l'UE /EEE, Sodexo devra se conformer à un des mécanismes de transfert valides en vertu du Règlement sur la protection des données :

Adéquation : le Traitement des Données à caractère personnel ne peut avoir lieu qu'au sein des juridictions réputées disposer de moyens de protection adéquats des données à caractère personnel, tel que défini dans le Règlement sur la protection des données.

Règles institutionnelles contraignantes pour le Responsable de traitement: le destinataire des Données à caractère personnel a adopté des Règles institutionnelles contraignantes pour le Responsable de traitement qui s'appliquent aux Données à caractère personnel sous contrôle commun qu'il traite et ce dernier garantit maintenir en place lesdites Règles.

Contrat-type de l'UE : Les parties signent les Clauses-types incorporées au présent Avenant et veillent à ce que leurs entrepreneurs et sous-traitants se conforment aux obligations des importateurs de données (tel que défini dans le Contrat-type de l'UE). En cas de conflit entre les stipulations du présent Avenant et le Contrat-type de l'UE, les termes du Contrat-type de l'UE prévalent.

2.7 SOUS-TRAITANCE

Dans la mesure où Sodexo fait appel à des tiers en vue du Traitement des Données à caractère personnel sous contrôle commun, Sodexo s'engage à le faire conformément au Règlement applicable sur la protection des données.

2.8 COMMUNICATIONS AUTORISÉES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL PARTAGÉES

À réception d'une demande légalement contraignante de communication de Données à caractère personnel sous contrôle commun par un organisme chargé de l'application de la loi ou un département de sécurité de l'État, Sodexo pourra communiquer les Données à caractère personnel sous contrôle commun dans la mesure où leur divulgation est imposée par la loi, par tout gouvernement ou organisme de réglementation, ou par un tribunal de toute juridiction compétente, à condition qu'une telle divulgation ne soit pas interdite par le Règlement sur la protection des données.

2.9 RESPONSABILITE

Chaque partie est responsable sur son périmètre pour le Traitement des Données à caractère personnel conformément au Règlement sur la protection des données et des législations applicables en matière de sécurité.

ANNEXE A L'AVENANT

DESCRIPTION DU TRANSFERT

Personnes concernées

Les données à caractère personnel transférées portent sur les catégories suivantes de personnes:

Employés (Bénéficiaire ; Contacts commerciaux)

Objet du/des transfert(s)

Le transfert est effectué aux fins suivantes :

Le Client transfère les données du Bénéficiaire et assume la responsabilité de leur collecte jusqu'à leur transmission à Sodexo afin de permettre à Sodexo d'émettre des Titres (sous format papier et électronique), de télécharger ou d'envoyer des Titres et de produire une Sodexo Card personnalisée en cas de Titres électroniques.

Catégories de données

Les données à caractère personnel transférées portent sur les catégories de données suivantes:

Nom, prénom, sexe (M/F)

Adresse e-mail (personnelle ou professionnelle en fonction de ce que le Client communique)

Numéro de sécurité sociale

Date de naissance

Numéro de téléphone

Dans certains cas : adresse, adresse IP, données géographiques (l'endroit où le Titre est utilisé est indiqué dans nos applications informatiques)

Destinataires

Les données à caractère personnel partagées peuvent être communiquées uniquement aux destinataires ou aux catégories de destinataires suivant(e)s :

Personnel de Sodexo qui a besoin d'accès aux données pour l'exécution du marché

Sous-traitants : Zetes SA (production de la Sodexo Card), Worldline (traitement des transactions avec la Sodexo Card), Ebos (call center), MyQM (call center monitoring).

Données à caractère sensible (si approprié)

Les données à caractère personnel transférées portent sur les catégories suivantes de données à caractère sensible :

N/A

Informations utiles complémentaires (limites de stockage et autres informations pertinentes)

Les données seront conservées conformément au respect des réglementations sociales et fiscales.

Personne à contacter pour toute demande concernant la protection des données

Sodexo

Elisabeth Pelgrims

Special Data Protection Contact

privacy.SPB@sodexo.com