

## Formulaire de service après-vente des titres-services papier pour les utilisateurs

A renvoyer par:



Courrier

**Titres Services SAV Bruxelles  
BP 78 – 1180 Uccle**

Nom: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Bte: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_ Localité: \_\_\_\_\_

N° d'utilisateur: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (Numéro de référence à 12 chiffres)

Cochez ce qui convient :

**DÉCLARATION DE NON RÉCEPTION DES TITRES-SERVICES** (commande complète)

Je n'ai pas encore reçu mes titres-services. J'en fais la déclaration dans les 30 jours qui suivent le paiement. Si la déclaration parvient à Sodexo au-delà des 30 jours, après votre paiement, des frais administratifs de 1EUR/titre-service vous seront demandés.

J'ai, en date du \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Viré de mon compte n° BE \_\_\_\_\_ la somme de \_\_\_\_\_ EUR vers le compte n°  
BE \_\_\_\_\_ pour l'achat de \_\_\_\_\_ titres-services.

Commandé 105 titres-services maternité via ma caisse d'assurances sociales \_\_\_\_\_

Dans le cas où je reçois quand même le premier envoi, je m'engage à détruire les chèques. Je sais que l'éventuelle utilisation de ces chèques peut entraîner des poursuites judiciaires.

▶ **ATTENTION** : seuls les titres-services encore valables et non utilisés peuvent être échangés.

▶ Seuls les titres-services non-receptionnés suite à une erreur avérée de la Poste seront remplacés. Si vous n'avez pas communiqué la bonne adresse de livraison de vos titres-services à Sodexo, ceux-ci pourront être remplacés moyennant le paiement de 1€ par chèque pour les frais administratifs.

**DÉCLARATION DE NON RÉCEPTION D'UNE PARTIE DE MA COMMANDE DE TITRES-SERVICES**

Je n'ai reçu qu'une partie de mes titres-services commandés. J'en fais la déclaration dans les 30 jours qui suivent le paiement. Si la déclaration parvient à Sodexo au-delà des 30 jours, après votre paiement, des frais administratifs de 1EUR/titre-service vous seront demandés.

J'ai reçu au total \_\_\_\_\_ titres-services, numérotés de \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_

J'ai, en date du \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Viré de mon compte n° BE \_\_\_\_\_ la somme de \_\_\_\_\_ EUR  
vers le compte n° BE \_\_\_\_\_ pour l'achat de \_\_\_\_\_ titres-services.

Commandé 105 titres-services maternité via ma caisse sociale \_\_\_\_\_

Dans le cas où je reçois quand même le premier envoi, je m'engage à détruire les chèques. Je sais que l'éventuelle utilisation de ces chèques peut entraîner des poursuites judiciaires.

▶ **ATTENTION** : seuls les titres-services encore valables et non utilisés peuvent être échangés.

▶ Seuls les titres-services non-receptionnés suite à une erreur avérée de la Poste seront remplacés.

**DÉCLARATION DE RÉCEPTION DE TITRES-SERVICES ERRONÉS**

J'ai reçu des titres-services portant des mentions erronées.

- Je renvoie **obligatoirement** le volet droit de ces titres-services ainsi que le présent formulaire à Sodexo endéans les 2 mois suivant la date de mon paiement.
- Je décris l'erreur sous la rubrique « **précisions ou autres problèmes** »

► **ATTENTION:** Les titres-services perdus ou volés ne sont ni remboursés ni remplacés.

**PRÉCISIONS OU AUTRES PROBLÈMES**

---

---

---

« Lu et Approuvé », je date et je signe:

Date: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

Signature de l'utilisateur:

Vos déclarations sont traitées et conservées dans des fichiers informatiques. Elles donnent lieu au droit d'accès et de rectification prévu par la loi du 8/12/92 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Vous pouvez obtenir plus d'informations à ce sujet auprès du registre public (Commission de la Protection de la Vie Privée, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).